



Über K.HARTWALL

Unsere Vision ist die Revolution der Logistik. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihren aktuellen und zukünftigen logistischen Herausforderungen, damit sie in ihrem Bereich zu den führenden Unternehmen zählen.

Wir sind ein Familienunternehmen mit globaler Reichweite. 1932 in Finnland gegründet, sind wir stetig gewachsen und beschäftigen heute ca. 230 Personen in über 15 Länder. Der geschätzte Jahresumsatz für 2021 liegt bei ca. 100 Millionen €. 2018 erwarb K.Hartwall die Mehrheitsanteile der A&A Logistic Equipment GmbH in Heidenau. Hier werden die fortschrittlichsten Fabrikate unserer Produktpalette (Routenzüge und Fahrerlose Transportfahrzeuge / AGVs) entwickelt und produziert. Aktuell arbeiten an unserem Standort in Heidenau 35 Mitarbeiter. Zu den Kunden zählen Unternehmen wie Webasto, BMW, Volkswagen, ZF, Home Depot und Valmet Automotive.

Für den Ausbau unseres Teams "Project & After Sales" suchen wir:

Servicekoordinator (m/w/d)
im Bereich mobiler Intralogistiklösungen
in Heidenau/Metropolregion Hamburg

In dieser neuen Position spielen Sie eine zentrale Rolle bei der Erhaltung und Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden. Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und sind Techniker aus Leidenschaft? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Was sind Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei Problemen und Support-Anfragen
- Aufbau und Betreuung des Customer-Service-Ticket-Systems (MS Dynamics)
- Management und Koordination der Einsätze von Servicetechnikern
- Unterstützung unserer weltweit tätigen Integratoren (remote und vor Ort), z. B. Ersteinweisung in unsere hauseigenen mobilen Intralogistiklösungen
- Schulung unserer Kunden zu spezifischen Themen
- Aufnahme von Anregungen zur Verbesserung unserer Produkte seitens Kunden und Integratoren und anschließende Aufbereitung für den Bereich Product Development



Was bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene technische Berufsausbildung und Berufserfahrung sind eine gute Ausgangsbasis.
- Idealerweise verfügen Sie über eine Weiterbildung zum Industriemeister oder zum staatlichen geprüften Techniker.
- Eine Reisebereitschaft von ca. 50% ist erforderlich. Wir sind jedoch sehr darauf bedacht, dass unsere Mitarbeiter*innen am Wochenende wieder zu Hause sind.
- Engagement und eine schnelle Auffassungsgabe bringen Sie stetig voran.
- Aufgaben gehen Sie zielorientiert und verantwortungsbewusst an.
- Eine hohe Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung macht Sie in der Zusammenarbeit im Team und mit Kunden erfolgreich.
- Eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus.

Was erwartet Sie:

- Eine nordische Unternehmenskultur, auf der man sich auf Augenhöhe begegnet
- Teamwork, Erfahrungsaustausch und gegenseitige Unterstützung
- Spannende und anspruchsvolle Arbeiten
- Arbeiten in einem innovativen und zukunftssicheren Umfeld
- Individuelle Förderung der persönlichen Weiterentwicklung
- Einen Dienstwagen, welcher auch für private Fahrten genutzt werden kann
- Firmenlaptop und -handy sind selbstverständlich
- Nach der Einarbeitungsphase ist der Standort Heidenau als Arbeitsort nicht zwingend notwendig.

Um in dieser Position erfolgreich zu sein, ist der Wunsch, zum Erfolg des Unternehmens beizutragen und ein Teil der K.Hartwall Unternehmenskultur zu werden, eine wichtige Voraussetzung. Wir glauben an faire Entlohnung, offene Kommunikation und einen respektvollen Umgang miteinander. Außerdem sind wir überzeugt, dass die Arbeit Spaß machen sollte, denn den bestmöglichen Job macht man, wenn man ihn gerne macht. Erfahren Sie mehr über uns, unsere Mitarbeitenden und unsere Produkte:



Hier können Sie sich auch ein Bild von unseren Räumlichkeiten und Menschen in Heidenau machen.



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an JEROMIN Personal und Beratung: jeromin@jeromin-personal.de. Für erste Informationen rufen Sie gern Janet Jeromin unter Tel. +49 4181 2325911 an.